FAQ

ПОИСК ПРЕДМЕТОВ ПО ЗАКАЗУ

Часто задаваемые вопросы

НЕОФИЦИАЛЬНЫЙ ПЕРЕВОД. В случае расхождений преимущественную силу имеет польская версия.

В ЧЁМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ УСЛУГА ПОИСКА?
По заказу Клиента мы ищем определённые книги, периодические издания, рукописи, документы, карты, графику, фотографии и другие антикварные и коллекционные предметы. Объём поиска согласовывается индивидуально с учётом, в частности, издания, варианта, состояния сохранности, комплектности и максимального бюджета.

КАК ЗАКАЗАТЬ ПОИСК?
Следует отправить заявку через форму «Заказать поиск» или связаться с нами по электронной почте. В заявке желательно указать как можно больше сведений об искомом предмете, в частности:
1) автора или создателя;
2) название или вид предмета;
3) нужное издание, год или место издания;
4) требуемое состояние и комплектность;
5) максимальный бюджет;
6) сведения об особенно важных особенностях.
Чем точнее описание, тем меньше риск, что мы найдём правильное название, но совершенно неподходящий экземпляр.

ПЛАТНО ЛИ САМО НАПРАВЛЕНИЕ ЗАЯВКИ?
Нет. Направление запроса и его предварительный анализ бесплатны и не создают обязанности по оплате.

КОГДА ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ДОГОВОР?
До начала поиска мы индивидуально согласовываем с Клиентом условия заказа, в частности:
1) предмет поиска;
2) требуемые характеристики предмета;
3) бюджет;
4) период поиска;
5) размер вознаграждения в случае успеха или способ его расчёта;
6) правила покупки и доставки.
Договор заключается только после принятия этих условий Клиентом и подтверждения Антиквариатом принятия заказа. Антиквариат оставляет за собой право не принять заказ, если Стороны не согласуют его условия.

НУЖНО ЛИ ВНОСИТЬ АВАНС?
Нет. Мы не взимаем аванс, задаток или плату только за начало либо ведение поиска.

КОГДА КЛИЕНТ ПЛАТИТ ЗА УСЛУГУ?
Вознаграждение причитается исключительно тогда, когда:
1) мы находим конкретный предмет, доступный для приобретения;
2) предмет соответствует согласованным требованиям;
3) Клиент его принимает;
4) Клиент приобретает его при посредничестве Антиквариата.
Если поиск не завершается покупкой, Клиент не платит ни вознаграждения, ни расходов на поиск. Такая модель соответствует правилам, установленным в § 7 Правил магазина.

ЧТО ПРОИЗОЙДЁТ, ЕСЛИ ВЫ НИЧЕГО НЕ НАЙДЁТЕ?
Если в согласованный период мы не найдём подходящий предмет, заказ прекращается без обязанности оплаты. Однако Стороны могут согласовать продление поиска.

ОБЯЗАН ЛИ Я КУПИТЬ НАЙДЕННЫЙ ПРЕДМЕТ?
Нет. Само представление найденного предмета не обязывает Клиента к покупке. До принятия решения Клиент получает сведения о:

1) цене предмета;
2) его состоянии и важнейших характеристиках;
3) вознаграждении Антиквариата;
4) стоимости доставки и других согласованных расходах;
5) общей сумме к оплате.
Если Клиент не принимает предмет или отказывается от покупки, он не платит за поиск.

КАК ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ?
Вознаграждение согласовывается индивидуально до начала поиска. Оно может быть определено как:
1) фиксированная сумма;
2) процент от цены найденного предмета;
3) отдельно выделенная часть общей цены, представленной Клиенту до покупки;
4) полная цена, подлежащая оплате за найденный предмет.
После начала поиска Антиквариат не вправе в одностороннем порядке повышать согласованное вознаграждение.

СКОЛЬКО ДЛИТСЯ ПОИСК?
Период поиска согласовывается индивидуально. Он зависит, в частности, от редкости предмета, требуемой версии, состояния и бюджета. Некоторые предметы регулярно появляются на рынке, другие — раз в несколько лет. Антиквариат ведёт поиск с должной тщательностью, но не может гарантировать появление предмета на рынке в определённый срок.

ГДЕ ВЕДЁТСЯ ПОИСК?
В зависимости от характера заказа поиск может охватывать, в частности:
1) польские и зарубежные антикварные магазины;
2) интернет-аукционы и очные аукционы;
3) аукционные и библиографические каталоги;
4) предложения коллекционеров и частных продавцов;
5) рынок старинной книги, графики, документов и коллекционных предметов.
Объём поиска подбирается с учётом вида конкретного предмета.

ПРОВЕРЯЕТЕ ЛИ ВЫ СОСТОЯНИЕ И КОМПЛЕКТНОСТЬ НАЙДЕННОГО ПРЕДМЕТА?
В пределах доступной информации мы анализируем описание, фотографии, обозначение издания, комплектность и видимые повреждения. Мы передаём Клиенту сведения, существенные для решения о покупке. Для старинных предметов не всегда возможно лично осмотреть экземпляр до покупки, особенно если он находится за границей или предлагается сторонним продавцом.

ВКЛЮЧАЕТ ЛИ УСЛУГА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОДЛИННОСТИ?
Стандартная Услуга поиска не включает официальное заключение оценщика, лабораторные исследования, консервацию или официальное либо научное удостоверение подлинности. Если этого требует характер предмета, возможность получения дополнительного экспертного заключения может быть согласована отдельно.

МОГУ ЛИ Я ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОИСКА?
Да. Клиент может отказаться от дальнейшего поиска в любое время до его успешного завершения. Отказ не создаёт обязанности оплатить вознаграждение или расходы на поиск.

МОГУ ЛИ Я ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧЁННОГО ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ?
Потребитель может отказаться от договора об Услуге поиска в течение 14 дней со дня его заключения. Если он желает, чтобы поиск начался раньше, он должен прямо потребовать этого. Подробные правила отказа от договора об Услуге поиска установлены в § 9 Правил магазина.

СОХРАНЯЕТСЯ ЛИ ПРАВО НА ВОЗВРАТ ПОСЛЕ НАХОЖДЕНИЯ ПРЕДМЕТА?
Если найденный предмет затем приобретается через Интернет у Антиквариата, право на отказ от договора купли-продажи оценивается отдельно от самой Услуги поиска. Как правило, Потребителю предоставляется 14-дневное право на отказ от дистанционного договора купли-продажи в соответствии с Правилами магазина.

МОЖНО ЛИ ЗАКАЗАТЬ ПОИСК НЕСКОЛЬКИХ ПРЕДМЕТОВ?
Да. Можно направить одну заявку на несколько предметов или отдельную заявку на каждый из них. Для более сложного перечня условия, бюджет и вознаграждение могут согласовываться отдельно

по каждой позиции.

КАК ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ДАННЫЕ, УКАЗАННЫЕ В ФОРМЕ?
Данные обрабатываются для принятия запроса, согласования условий заказа, ведения поиска, представления результатов и — исключительно при успешном завершении поиска — расчёта вознаграждения. Подробные правила установлены в Политике конфиденциальности и cookies.

ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО
Мы не нашли — вы не платите.
Мы нашли, но вы не хотите покупать — вы не платите.
Вы платите только тогда, когда принимаете найденный предмет и покупаете его.