תקנון החנות המקוונת

ANTYKWARIAT ZAPŁOCIE

בתוקף מיום 27 באוגוסט 2026

תרגום מידע בלתי רשמי. במקרה של אי־התאמה, הנוסח המלא בשפה הפולנית הוא הקובע.

§ 1. הוראות כלליות

1. תקנון זה מסדיר את השימוש בחנות המקוונת Antykwariat Zapłocie בכתובת https://antykwariatzaplocie.pl (להלן: „החנות").

2. המוכר ונותן השירות הוא העוסק המזוהה בסעיף 12 (להלן: „המוכר" או „בית המסחר לספרים עתיקים").

3. הטובין נמכרים באינטרנט בלבד, במסגרת חוזים מרחוק. בכתובת המוכר אין חנות פיזית ואין נקודת איסוף עצמי.

4. „לקוח" הוא אדם טבעי, תאגיד או יחידה ארגונית המשתמשים בחנות, מזמינים טובין, מציעים פריט במסגרת שירות הרכישה או מזמינים שירות איתור. „צרכן" הוא אדם טבעי הפועל שלא במסגרת עסקו או מקצועו. הוראות חוק המגינות על צרכנים חלות גם על עוסק יחיד הזכאי לזכויות צרכן.

5. „טובין" כוללים ספרים, כתבי עת, הדפסים, מפות, מסמכים, תצלומים, גלויות, דפוסים עתיקים ופריטים עתיקים או פריטי אספנות אחרים. „שירות הרכישה" הוא מסירת הצעה למכור פריט כזה לבית המסחר. „שירות האיתור" הוא חיפוש אחר פריט מוגדר לפי בקשת לקוח.

6. התקנון זמין ללא תשלום בצורה המאפשרת לשמור, לשחזר ולהדפיס אותו.

§ 2. שירותים אלקטרוניים

1. החנות מאפשרת לעיין בקטלוג, לבצע הזמנות, להציע פריטים לרכישה, להגיש בירורים ולכרות הסכמי שירות איתור, וכן ליצור קשר עם המוכר באמצעות טפסים או דואר אלקטרוני.

2. העיון, השימוש בטפסים, הצעות המכירה והבירורים לגבי שירות איתור ניתנים ללא תשלום. התמורה בגין איתור שהושלם בהצלחה מוסדרת בסעיף 7.

3. השימוש מחייב מכשיר המחובר לאינטרנט, דפדפן עדכני, כתובת דואר אלקטרוני פעילה וקובצי Cookie חיוניים להפעלת הסל והטפסים.

4. אסור למסור תוכן בלתי חוקי, תוכן הפוגע בזכויות צד שלישי או בכללי ההתנהגות המקובלים, וכן תוכן המסכן את אבטחת החנות או את פעולתה התקינה.

5. שירות העיון מתחיל עם הכניסה לחנות ומסתיים עם היציאה ממנה. שירות הטופס מתחיל עם תחילת השימוש בטופס ומסתיים בשליחתו, בוויתור על השליחה או ביציאה מן העמוד.

6. תלונות על פעולת החנות או על שירותים אלקטרוניים ניתן לשלוח אל kontakt@antykwariatzaplocie.pl. יש לתאר את הבעיה ולמסור פרטים המאפשרים תשובה. המוכר משיב בתוך 14 ימים.

7. חשבון הלקוח החינמי נוצר לתקופה בלתי מוגבלת לאחר הרשמה מוצלחת וקבלת תקנון זה. ההרשמה מחייבת שם, כתובת דואר אלקטרוני פעילה וסיסמה שעל הלקוח להגן עליה.

8. החשבון מאפשר לעיין בהיסטוריית ההזמנות ובפרטיהן, לבדוק מצב תשלום ומשלוח, לקבל מספר וקישור למעקב, לעדכן נתוני חשבון ולשמור מועדפים.

9. הלקוח רשאי למחוק את החשבון ללא תשלום בכל עת באמצעות „מחיקת חשבון" או בדואר אלקטרוני. המוכר רשאי לחסום או לסיים חשבון בשל הפרת דין, התקנון, כללי אבטחה או זכויות צד שלישי, בדרך כלל לאחר התראה, אלא אם נדרשת פעולה מיידית.

10. מחיקת החשבון אינה מוחקת רישומי הזמנות, תשלומים, תלונות והתחשבנויות שיש לשמור לפי דין או לצורך תביעות.

§ 3. טובין עתיקים

1. הטובין הם בדרך כלל משומשים, ישנים, ארכיוניים או פריטי אספנות, ועשויים לשאת סימני גיל ושימוש המתאימים לסוגם ולהיסטוריה שלהם.

2. התיאור והתצלומים הם חלק בלתי נפרד מן המידע. מאפיינים מהותיים הידועים למוכר נמסרים, ובכלל זה נזק לכריכה, קרעים, שפשופים וחוסרים, עמודים או איורים חסרים, שינויי צבע, כתמים, עקבות רטיבות או חרקים, רישומים, הקדשות, חותמות, קווים והערות, ותיקונים או עבודות שימור קודמים.

3. על הלקוח לקרוא את התיאור ולעיין בתצלומים, והוא רשאי לבקש מידע או תמונות נוספים.

4. אם מאפיין של הטובין חורג מדרישות ההתאמה הסטטוטוריות, הצרכן מקבל על כך הודעה מפורשת ומאשר את המאפיין בנפרד לפני כריתת החוזה.

5. טובין עתיקים קיימים בדרך כלל בעותק יחיד. הגדרות המסך, התאורה והצילום עלולות לגרום להבדלי צבע.

§ 4. הזמנות וחוזה מכר

1. ניתן לבצע הזמנות 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע, למעט הפסקות טכניות.

2. לשם ביצוע הזמנה הלקוח בוחר טובין, מוסר נתונים הדרושים לביצועה, בוחר תשלום ומשלוח, מקבל את התקנון, מאשר בנפרד פגמים מיוחדים שנמסרו כאשר הדבר נדרש, ולוחץ על הכפתור „הזמנה המחייבת תשלום”.

3. מיד לפני ההזמנה מוצגים הטובין שנבחרו, מחירם הכולל, דמי המשלוח, אמצעי התשלום וזמן הביצוע המשוער.

4. הזמנה היא הצעת הלקוח. הודעה אוטומטית על קבלתה אינה קיבול. חוזה המכר נכרת כאשר המוכר שולח אישור שההזמנה התקבלה לביצוע. האישור והתקנון נשלחים בדואר אלקטרוני.

5. אם פריט יחידאי אינו זמין, המוכר מודיע ללקוח ללא דיחוי ומשיב כל תשלום באותו אמצעי תשלום, אלא אם הלקוח מסכים לאמצעי אחר שאינו כרוך בעלות.

§ 5. מחירים, תשלום, חשבוניות ומשלוח

1. המחירים סופיים ונקובים בזלוטי פולני. המוכר פטור ממע״מ לפי סעיף 113(1) לחוק הפולני. חשבונית מונפקת לפי דרישה.

2. מחיר הטובין אינו כולל משלוח, אלא אם נאמר אחרת. לפני ההזמנה מוצגים מחיר הטובין, עלות המשלוח, הסכום הכולל והאמצעים הזמינים.

3. ניתן לשלם בהעברה בנקאית או באמצעות Tpay.

4. משלוח בתוך פולין: Pocztex - 18 PLN; שליח InPost - 15 PLN; ORLEN Paczka - 12 PLN; שליח DPD - 15 PLN; GLS - 15 PLN; DHL BOX/POP - 12 PLN; InPost Paczkomat - 13 PLN.

5. הזמנה מקומית של 150 PLN לפחות, ללא דמי משלוח, זכאית למשלוח חינם באמצעות שליח שיבחר המוכר.

6. משלוח בינלאומי מתבצע כדבר דואר רשום וחסכוני של הדואר הפולני. העלות היא 39 PLN עבור הפריט הראשון ו-20 PLN עבור כל פריט נוסף באותה הזמנה. המחיר המחייב מוצג בסל. להזמנה גדולה ניתן לבקש הצעת מחיר פרטנית וזולה יותר לפני הקנייה.

7. סף המשלוח החינמי בפולין אינו חל על משלוח בינלאומי. פריטים כבדים, גדולים או הדורשים הגנה מיוחדת עשויים להיות מתומחרים בנפרד.

8. הלקוח נושא בעלות ההחזרה לפולין ובכל מכס, מס יבוא או אגרה במדינת היעד. זכויות הצרכן לפי דין נשמרות.

§ 6. רכישת פריטים בידי בית המסחר

1. לקוח רשאי לשלוח בדואר אלקטרוני הצעה למכירת ספר או פריט עתיק או פריט אספנות אחר. ההצעות נבחנות באופן סלקטיבי; בית המסחר אינו מפעיל קליטה כללית של פריטים.

2. ככל האפשר, ההצעה תכלול תיאור; מחבר, כותר, מוציא לאור ושנה; מצב ושלמות; תצלומים; מחיר מבוקש אם רוצים לציינו; ופרטי קשר.

3. הגשת ההצעה חינם ואינה מחייבת את בית המסחר לרכוש, להעריך, לקבל את המחיר המוצע או להשיב לכל הצעה.

4. אומדן מחיר המבוסס על תיאור או תצלומים הוא ראשוני ועשוי להשתנות לאחר בדיקה.

5. הסכם רכישה נוצר רק לאחר הסכמה פרטנית על הפריט, מצבו ושלמותו, המחיר, העברתו ומועד ואופן התשלום. אין לשלוח פריט לפני קבלת אישור. ההעברה נעשית באמצעות משלוח בתנאים שנקבעו פרטנית.

6. המציע מצהיר כי הוא רשאי להעביר את הפריט, שמקורו חוקי, שאין עליו זכויות צד שלישי וכי המידע שמסר נכון למיטב ידיעתו.

7. אם המצב, השלמות, המקוריות או מאפיינים אחרים שונים מהותית מן הנמסר, בית המסחר רשאי להציע מחיר אחר או לסגת. עלויות המשלוח והחזרה האפשרית נקבעות מראש.

8. עצם ההצעה אינה חוזה מכר, עמלה, תיווך או הערכה בתשלום.

§ 7. שירות איתור

1. בית המסחר רשאי לקבל בקשה לאיתור ספר, כתב עת, הדפס, מפה, מסמך או פריט עתיק או פריט אספנות אחר. שליחת טופס „הזמנת איתור” היא חינם ואינה יוצרת חוזה או חובת תשלום.

2. לפני החיפוש הצדדים מסכימים פרטנית על מאפייני הפריט, המהדורה או הגרסה הנדרשת, מצב ושלמות, מחיר רכישה מרבי או תקציב, תקופת החיפוש, גמול הצלחה או דרך חישובו, מועד ואופן התשלום, הרכישה והמשלוח, והאם התקציב כולל את גמול בית המסחר ואת המשלוח.

3. הסכם שירות איתור נכרת כאשר הלקוח מקבל במפורש את התנאים הפרטניים ובית המסחר מאשר את קבלת ההזמנה. בית המסחר רשאי לסרב אם התנאים לא הוסכמו.

4. אין דמי פתיחה, דמי פעילות חיפוש, מקדמה, פיקדון או החזר הוצאות בגין חיפוש שלא הצליח. גמול מגיע רק לאחר השלמה מוצלחת.

5. הצלחה מחייבת את כל אלה: נמצא פריט מסוים הזמין לרכישה; הוא עומד בדרישות המהותיות שהוסכמו; הלקוח מקבל אותו; והלקוח רוכש אותו באמצעות בית המסחר.

6. הלקוח אינו חייב לקבל או לרכוש פריט. עצם האיתור או הצגת הפריט אינם יוצרים חובת תשלום. אם לא נמצא, אינו זמין, אינו תואם, לא התקבל או לא נרכש — אין גמול ואין החזר הוצאות חיפוש.

7. גמול ההצלחה יכול להיות סכום קבוע, אחוז ממחיר הפריט, רכיב נפרד במחיר הכולל שיוצג לפני הרכישה, או מחיר כולל בעד הפריט שנמצא. הסכום או דרך חישוב ברורה נקבעים לפני החיפוש ואינם ניתנים להגדלה חד־צדדית.

8. לפני הרכישה הלקוח מקבל פירוט של מחיר הפריט, גמול בית המסחר, משלוח, עלויות מוסכמות אחרות והסכום הכולל. הגמול משולם עם מחיר הפריט או במועד מוסכם אחר, ולעולם לא לפני קבלת הפריט בידי הלקוח.

9. בית המסחר מחפש בשקידה, אך אינו מבטיח שהפריט יופיע בשוק, שיהיה זמין בתקופה שנקבעה או שמחירו יהיה במסגרת התקציב. בית המסחר לא ירכוש מעל התקציב ללא הסכמה מראש.

10. לפני הצלחה רשאי הלקוח לבטל בכל עת ללא גמול או הוצאות חיפוש. ההסכם פוקע בתום התקופה המוסכמת, אלא אם הוארך.

11. בית המסחר רשאי להפסיק מוקדם אם המשך החיפוש חסר תכלית אובייקטיבית, חסר מידע נדרש או שהלקוח לא השיב במשך 14 ימים לפחות. סיום ללא הצלחה אינו יוצר חובת תשלום.

12. אם לא הוסכם אחרת, השירות אינו כולל חוות דעת מומחה, בדיקות מעבדה, שימור או אימות רשמי של מקוריות.

§ 8. ביטול חוזה מכר טובין

1. צרכן רשאי לבטל חוזה מכר מרחוק בתוך 14 ימים ללא מתן סיבה. התקופה מתחילה כאשר הצרכן או צד שלישי שמינה, שאינו המוביל, מקבלים את הטובין.

2. ניתן לשלוח את הודעת הביטול אל kontakt@antykwariatzaplocie.pl או בדואר לכתובת שבסעיף 12. די לשלוח אותה לפני תום המועד. ניתן להשתמש בטופס שבנספח 1, אך אין חובה.

3. יש להשיב את הטובין ללא דיחוי ולא יאוחר מ-14 ימים ממסירת ההודעה, לכתובת שבסעיף 12. הצרכן נושא בעלות הישירה של ההחזרה.

4. המוכר משיב את כל התשלומים, לרבות עלות שיטת המשלוח הרגילה הזולה ביותר שהוצעה. עלות נוספת של שיטה יקרה יותר שבחר הצרכן אינה מוחזרת.

5. ההחזר מבוצע בתוך 14 ימים מן ההודעה, אך ניתן לעכבו עד לקבלת הטובין או הוכחת משלוחם, לפי המוקדם. נעשה שימוש באמצעי התשלום המקורי, אלא אם הוסכם במפורש על אמצעי אחר ללא עלות.

6. הצרכן אחראי לירידת ערך שנגרמה מטיפול מעבר לנדרש לבדיקת הטבע, המאפיינים והמצב. היות הפריט עתיק, ישן, משומש או פריט אספנות אינה שוללת את זכות הביטול.

§ 9. ביטול הסכם שירות איתור

1. צרכן רשאי לבטל בתוך 14 ימים מכריתת הסכם שירות האיתור. אם הוא מבקש שהעבודה תתחיל מוקדם יותר, עליו לבקש זאת במפורש.

2. ביטול לפני השלמה מוצלחת אינו כרוך בתשלום או בהוצאות, גם אם החיפוש כבר החל.

3. הזכות פוקעת לאחר ביצוע מלא ומוצלח רק אם לפני הביצוע הסכים הצרכן במפורש לביצוע מלא לפני תום תקופת הביטול, קיבל מידע על אובדן הזכות ואישר זאת.

4. ביצוע מלא ומוצלח משמעו התקיימות סעיף 7(5). זכות זו נפרדת מן הזכות לבטל את מכר הטובין שנמצאו. אם הצרכן ביטל כדין את אותו מכר, מוחזר גם גמול שירות האיתור הקשור אליו.

§ 10. תלונות

1. המוכר אחראי כלפי צרכן לאי־התאמה שהייתה קיימת בעת המסירה ונחשפה בתוך שנתיים. ההערכה מתחשבת בתיאור, בתצלומים, בגיל ובאופי הפריט, בשלמותו ובפגמים שנמסרו. מאפיין שאושר במפורש ובנפרד לפני החוזה אינו אי־התאמה.

2. ניתן לשלוח תלונה בדואר אלקטרוני או לכתובת שבסעיף 12. ככל האפשר יש לציין שם ופרטי קשר, מספר הזמנה או בקשה, הטובין או השירות, הבעיה והסעד המבוקש. תצלומים אינם חובה אך הם מועילים.

3. המוכר משיב לצרכן בתוך 14 ימים, על נייר או במדיום עמיד אחר.

4. הסעדים לפי דין כוללים תיקון, החלפה, הפחתת מחיר או ביטול, ככל שהם זמינים לפי דין. החלפה בעותק זהה עלולה להיות בלתי אפשרית בפריט עתיק יחידאי, בלי לגרוע מזכויות אחרות.

5. תלונות על שירות איתור יכולות לעסוק באי־עמידה בתנאים המוסכמים, בגביית גמול ללא הצלחה או בפריט שאינו עומד בדרישות מהותיות. אי־איתור פריט כשלעצמו אינו ביצוע פגום ואינו יוצר חובת תשלום.

6. במידה המרבית המותרת בדין, אחריות סטטוטורית בשל פגמים אינה חלה כלפי לקוחות עסקיים שאינם זכאים לזכויות צרכן.

§ 11. מידע אישי, יישוב סכסוכים והוראות סופיות

1. המוכר הוא מנהל המידע האישי של הלקוחות; הפרטים מצויים במדיניות הפרטיות וקובצי ה-Cookie.

2. צרכנים רשאים להיעזר ביישוב תלונות וסכסוכים מחוץ לבית המשפט באמצעות נציב צרכנות עירוני או מחוזי, רשות פיקוח המסחר המוסמכת או ארגוני צרכנים.

3. המוכר אינו מתחייב מראש להשתתף בהליך חלופי ליישוב סכסוך, אלא אם הסכים לכך במקרה מסוים.

4. הדין הפולני חל. בחירה זו אינה שוללת מצרכן הגנה קוגנטית של מקום מגוריו הרגיל. התקנון אינו שולל זכויות צרכן קוגנטיות.

5. התנאים הפרטניים של שירות האיתור הם חלק מן החוזה וגוברים על התקנון במקרה של סתירה, ובלבד שאינם מגבילים זכויות צרכן לפי דין.

6. תיקונים אינם משפיעים על חוזים קודמים. הגרסה העדכנית זמינה באתר החנות.

§ 12. פרטי המוכר

Szymon Baszun, עוסק הרשום במרשם המרכזי הפולני למידע על פעילות עסקית, הפועל בשם Antykwariat Zapłocie.

כתובת עסק, תכתובת, תלונות והחזרות: ul. Zapłocie 42C, 02-970 Warszawa, Polska.

NIP: 8212020365; REGON: 146691531.

דואר אלקטרוני: kontakt@antykwariatzaplocie.pl; טלפון: +48 790 012 079.

המכירות, הרכישות ובקשות האיתור מתבצעות באינטרנט. אין זו חנות פיזית, נקודת שירות לקוחות או כתובת לאיסוף עצמי.

נספח 1 — טופס ביטול לדוגמה

נמען: Szymon Baszun, ul. Zapłocie 42C, 02-970 Warszawa, Polska; kontakt@antykwariatzaplocie.pl.

אני מודיע/ה בזאת על ביטול: [ ] חוזה מכר טובין; [ ] הסכם שירות איתור.

נושא ההסכם: .....

מספר הזמנה או בקשה: .....

תאריך החוזה או קבלת הטובין: .....

שם מלא של הצרכן: .....

כתובת הצרכן: .....

דואר אלקטרוני או טלפון: .....

תאריך: .....

חתימת הצרכן (בטופס נייר בלבד): .....

ניוזלטר

הניוזלטר חינם וההרשמה אליו מרצון. ההרשמה מחייבת כתובת דואר אלקטרוני, הסכמה ואישור באמצעות הקישור הנשלח לכתובת זו. הוא כולל מידע על פריטים חדשים בקטלוג ונשלח בדרך כלל פעם בשבוע; כאשר אין פריטים חדשים לא נשלחת הודעה. ניתן להסיר את ההרשמה בכל עת באמצעות הקישור שבכל הודעה או בפנייה אל kontakt@antykwariatzaplocie.pl. ההסרה חינם ואינה משפיעה על השימוש בחנות.