FAQ

SUCHE NACH OBJEKTEN IM AUFTRAG

Häufig gestellte Fragen

NICHT AMTLICHE ÜBERSETZUNG. Bei Abweichungen ist die polnische Sprachfassung maßgeblich.

WORIN BESTEHT DER SUCHSERVICE?
Im Auftrag des Kunden suchen wir bestimmte Bücher, Zeitschriften, Handschriften, Dokumente, Karten, Grafiken, Fotografien und andere antiquarische Gegenstände und Sammlerstücke. Den Umfang der Suche legen wir individuell fest und berücksichtigen dabei unter anderem Ausgabe, Variante, Erhaltungszustand, Vollständigkeit und Höchstbudget.

WIE KANN ICH EINE SUCHE BEAUFTRAGEN?
Senden Sie eine Anfrage über das Formular „Suchauftrag“ oder nehmen Sie per E-Mail Kontakt mit uns auf. In der Anfrage sollten möglichst viele Angaben zum gesuchten Objekt enthalten sein, insbesondere:
1) Autor oder Urheber;
2) Titel oder Art des Objekts;
3) gesuchte Ausgabe, Erscheinungsjahr oder Erscheinungsort;
4) erforderlicher Zustand und Vollständigkeit;
5) Höchstbudget;
6) Angaben zu besonders wichtigen Merkmalen.
Je genauer die Beschreibung, desto geringer ist das Risiko, dass wir zwar den richtigen Titel, aber ein völlig ungeeignetes Exemplar finden.

IST BEREITS DAS ABSENDEN EINER ANFRAGE KOSTENPFLICHTIG?
Nein. Das Absenden einer Anfrage und ihre vorläufige Prüfung sind kostenlos und begründen keine Zahlungspflicht.

WANN KOMMT DER VERTRAG ZUSTANDE?
Vor Beginn der Suche vereinbaren wir mit dem Kunden die individuellen Auftragsbedingungen, insbesondere:
1) den Gegenstand der Suche;
2) die erforderlichen Merkmale des Objekts;
3) das Budget;
4) den Suchzeitraum;
5) die Höhe der Vergütung im Erfolgsfall oder die Art ihrer Berechnung;
6) die Regeln für Kauf und Lieferung.
Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Kunde diese Bedingungen angenommen und das Antiquariat die Annahme des Auftrags bestätigt hat. Das Antiquariat behält sich vor, einen Auftrag nicht anzunehmen, wenn sich die Parteien nicht über die Auftragsbedingungen einigen.

MUSS EINE ANZAHLUNG GELEISTET WERDEN?
Nein. Wir erheben weder eine Vorauszahlung noch ein Angeld oder eine Gebühr allein für die Aufnahme oder Durchführung der Suche.

WANN BEZAHLT DER KUNDE DIE LEISTUNG?
Die Vergütung wird ausschließlich fällig, wenn:
1) wir ein konkretes, zum Kauf verfügbares Objekt finden;
2) das Objekt die vereinbarten Anforderungen erfüllt;
3) der Kunde es akzeptiert;
4) der Kunde es über das Antiquariat kauft.
Führt die Suche nicht zu einem Kauf, zahlt der Kunde weder eine Vergütung noch Suchkosten. Dieses Modell entspricht den in § 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Regeln.

WAS GESCHIEHT, WENN SIE NICHTS FINDEN?
Finden wir im vereinbarten Zeitraum kein geeignetes Objekt, endet der Auftrag ohne Zahlungspflicht. Die Parteien können jedoch eine Verlängerung der Suche vereinbaren.

MUSS ICH DAS GEFUNDENE OBJEKT KAUFEN?
Nein. Allein die Vorstellung eines gefundenen Objekts verpflichtet den Kunden nicht zum Kauf. Vor seiner

Entscheidung erhält der Kunde Informationen über:
1) den Preis des Objekts;
2) seinen Zustand und seine wichtigsten Merkmale;
3) die Vergütung des Antiquariats;
4) Lieferkosten und andere vereinbarte Kosten;
5) den zu zahlenden Gesamtbetrag.
Akzeptiert der Kunde das Objekt nicht oder verzichtet er auf den Kauf, bezahlt er die Suche nicht.

WIE WIRD DIE VERGÜTUNG FESTGELEGT?
Die Vergütung wird vor Beginn der Suche individuell vereinbart. Sie kann festgelegt werden als:
1) fester Betrag;
2) Prozentsatz des Preises des gefundenen Objekts;
3) gesondert ausgewiesener Bestandteil des dem Kunden vor dem Kauf genannten Gesamtpreises;
4) für das gefundene Objekt insgesamt zu zahlender Preis.
Nach Beginn der Suche darf das Antiquariat die vereinbarte Vergütung nicht einseitig erhöhen.

WIE LANGE DAUERT DIE SUCHE?
Der Suchzeitraum wird individuell vereinbart. Er hängt unter anderem von der Seltenheit des Objekts, der gewünschten Ausführung, dem Erhaltungszustand und dem Budget ab. Manche Gegenstände erscheinen regelmäßig auf dem Markt, andere nur einmal in mehreren Jahren. Das Antiquariat führt die Suche mit der gebotenen Sorgfalt durch, kann jedoch nicht garantieren, dass ein Objekt innerhalb einer bestimmten Frist auf dem Markt erscheint.

WO WIRD GESUCHT?
Je nach Art des Auftrags kann die Suche insbesondere umfassen:
1) polnische und ausländische Antiquariate;
2) Online- und Präsenzauktionen;
3) Auktions- und bibliografische Kataloge;
4) Angebote von Sammlern und privaten Verkäufern;
5) den Markt für alte Bücher, Grafiken, Dokumente und Sammlerstücke.
Der Suchumfang wird an die Art des konkreten Objekts angepasst.

PRÜFEN SIE DEN ZUSTAND UND DIE VOLLSTÄNDIGKEIT DES GEFUNDENEN OBJEKTS?
Soweit Informationen verfügbar sind, prüfen wir Beschreibung, Fotografien, Ausgabenbezeichnung, Vollständigkeit und sichtbare Schäden. Wir übermitteln dem Kunden die für seine Kaufentscheidung wesentlichen Informationen. Bei alten Gegenständen ist eine persönliche Prüfung des Exemplars vor dem Kauf nicht immer möglich, insbesondere wenn es sich im Ausland befindet oder von einem externen Verkäufer angeboten wird.

UMFASST DIE LEISTUNG EINE BESTÄTIGUNG DER ECHTHEIT?
Der standardmäßige Suchservice umfasst weder ein förmliches Gutachten eines Sachverständigen noch Laboruntersuchungen, Konservierung oder eine amtliche beziehungsweise wissenschaftliche Echtheitsbestätigung. Erfordert die Art des Objekts dies, kann die Einholung einer zusätzlichen Expertenmeinung gesondert vereinbart werden.

KANN ICH DIE SUCHE ABBRECHEN?
Ja. Der Kunde kann jederzeit vor erfolgreichem Abschluss auf die weitere Suche verzichten. Daraus entsteht keine Pflicht zur Zahlung einer Vergütung oder von Suchkosten.

KANN ICH VON EINEM IM INTERNET GESCHLOSSENEN VERTRAG ZURÜCKTRETEN?
Ein Verbraucher kann innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss vom Vertrag über den Suchservice zurücktreten. Soll die Suche früher beginnen, muss er dies ausdrücklich verlangen. Die Einzelheiten des Rücktritts vom Vertrag über den Suchservice regelt § 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

BESTEHT NACH DEM FUND DES OBJEKTS WEITERHIN EIN RÜCKGABERECHT?
Wird das gefundene Objekt anschließend online beim Antiquariat gekauft, wird das Recht zum Rücktritt vom Kaufvertrag unabhängig vom Suchservice beurteilt. Grundsätzlich steht dem Verbraucher gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ein 14-tägiges Rücktrittsrecht bei einem Fernabsatzvertrag zu.

KANN ICH DIE SUCHE NACH MEHREREN OBJEKTEN BEAUFTRAGEN?
Ja. Eine Anfrage kann mehrere Objekte umfassen; alternativ kann für jedes Objekt eine gesonderte Anfrage gestellt werden. Bei umfangreicheren Listen können Bedingungen, Budget und Vergütung für einzelne Positionen getrennt festgelegt werden.

WIE WERDEN DIE IM FORMULAR ANGEGEBENEN DATEN VERARBEITET?
Die Daten werden verarbeitet, um die Anfrage entgegenzunehmen, die Auftragsbedingungen zu vereinbaren, die Suche durchzuführen und ihre Ergebnisse vorzustellen sowie — ausschließlich bei erfolgreichem Abschluss der Suche — die Vergütung abzurechnen. Die Einzelheiten regelt die Datenschutz- und Cookie-Richtlinie.

DIE WICHTIGSTE REGEL
Wir haben nichts gefunden — Sie zahlen nicht.
Wir haben etwas gefunden, aber Sie möchten es nicht kaufen — Sie zahlen nicht.
Sie zahlen erst, wenn Sie das gefundene Objekt akzeptieren und kaufen.