שאלות נפוצות

חיפוש פריטים לפי בקשה

שאלות ותשובות נפוצות

תרגום בלתי רשמי. במקרה של סתירה או אי־התאמה, הנוסח בשפה הפולנית הוא הקובע.

מה כולל שירות החיפוש?

לבקשת הלקוח אנו מחפשים ספרים, כתבי עת, כתבי יד, מסמכים, מפות, הדפסים, תצלומים ופריטי עתיקות ואספנות אחרים. היקף החיפוש נקבע באופן פרטני, תוך התחשבות בין היתר במהדורה, בגרסה, במצב, בשלמות ובתקציב המרבי.

כיצד מגישים בקשת חיפוש?

יש לשלוח בקשה באמצעות הטופס "בקשת חיפוש" או ליצור עמנו קשר בדואר אלקטרוני. מומלץ למסור מידע רב ככל האפשר על הפריט המבוקש, ובפרט:

1) המחבר או היוצר;
2) הכותר או סוג הפריט;
3) המהדורה, השנה או מקום הפרסום הנדרשים;
4) המצב והשלמות הנדרשים;
5) התקציב המרבי;
6) מידע על מאפיינים חשובים במיוחד.

ככל שהתיאור מדויק יותר, כך קטן הסיכון שנמצא את הכותר הנכון אך עותק שאינו מתאים כלל.

האם עצם שליחת הבקשה כרוכה בתשלום?

לא. שליחת פנייה והבדיקה המקדמית שלה הן ללא תשלום ואינן יוצרות חובת תשלום כלשהי.

מתי נכרת החוזה?

לפני תחילת החיפוש אנו מסכימים עם הלקוח על התנאים הפרטניים של הבקשה, ובפרט:

1) נושא החיפוש;
2) מאפייני הפריט הנדרשים;
3) התקציב;
4) תקופת החיפוש;
5) גובה התמורה במקרה של הצלחה או שיטת חישובה;
6) הכללים החלים על הרכישה והמשלוח.

החוזה נכרת רק לאחר שהלקוח מקבל תנאים אלה והאנטיקווריאט מאשר את קבלת הבקשה. האנטיקווריאט שומר לעצמו את הזכות שלא לקבל בקשה אם הצדדים אינם מגיעים להסכמה על תנאיה.

האם נדרש תשלום מראש?

לא. איננו גובים מקדמה, דמי רצינות או תשלום רק בשל התחלת החיפוש או ביצועו.

מתי הלקוח משלם בעד השירות?

התמורה מגיעה רק אם:

1) אנו מוצאים פריט מסוים הזמין לרכישה;
2) הפריט עומד בדרישות שסוכמו;
3) הלקוח מקבל אותו;
4) הלקוח רוכש אותו באמצעות האנטיקווריאט.

אם החיפוש אינו מביא לרכישה, הלקוח אינו משלם תמורה ואינו משלם את עלויות החיפוש. מודל זה תואם את הכללים הקבועים ב־§ 7 לתקנון.

מה קורה אם לא נמצא דבר?

אם לא נמצא פריט מתאים בתקופה שסוכמה, תוקף הבקשה פג ללא חובת תשלום. עם זאת, הצדדים רשאים להסכים על הארכת החיפוש.

האם עליי לקנות את הפריט שנמצא?

לא. עצם הצגת פריט שנמצא אינה מחייבת את הלקוח לרכוש אותו. לפני קבלת החלטה מקבל הלקוח מידע על:

1) מחיר הפריט;

2) מצבו ומאפייניו החשובים ביותר;

3) התמורה של האנטיקווריאט;

4) עלויות המשלוח ועלויות אחרות שסוכמו;

5) הסכום הכולל לתשלום.

אם הלקוח אינו מקבל את הפריט או מחליט שלא לרכוש אותו, לא נגבה כל תשלום בעד החיפוש.

כיצד נקבעת התמורה?

התמורה נקבעת באופן פרטני לפני תחילת החיפוש. ניתן לקבוע אותה בתור:

1) סכום קבוע;

2) אחוז ממחיר הפריט שנמצא;

3) רכיב נפרד של המחיר הכולל המוצג ללקוח לפני הרכישה;

4) המחיר הכולל שיש לשלם בעד הפריט שנמצא.

לאחר תחילת החיפוש, האנטיקווריאט אינו רשאי להגדיל באופן חד־צדדי את התמורה שסוכמה.

כמה זמן נמשך החיפוש?

תקופת החיפוש נקבעת באופן פרטני. היא תלויה, בין היתר, בנדירות הפריט, בגרסה הנדרשת, במצבו ובתקציב. פריטים מסוימים מופיעים בשוק באופן קבוע; אחרים מופיעים פעם בכמה שנים. האנטיקווריאט מבצע את החיפוש בזהירות הראויה, אך אינו יכול להבטיח שפריט יופיע בשוק בתוך תקופה מוגדרת.

היכן מתבצעים החיפושים?

בהתאם לאופי הבקשה, החיפוש עשוי לכלול בפרט:

1) חנויות ספרים עתיקים בפולין ובחו״ל;

2) מכירות פומביות מקוונות ומסורתיות;

3) קטלוגים של מכירות פומביות וקטלוגים ביבליוגרפיים;

4) הצעות מאספנים וממוכרים פרטיים;

5) שוק הספרים העתיקים, ההדפסים, המסמכים ופריטי האספנות.

היקף החיפוש מותאם לסוג הפריט המסוים.

האם אתם בודקים את מצב הפריט שנמצא ואת שלמותו?

במידה שהמידע הזמין מאפשר זאת, אנו מנתחים את התיאור, התצלומים, הצהרת המהדורה, השלמות והנזקים הנראים לעין. אנו מספקים ללקוח מידע מהותי לצורך החלטת הרכישה. בפריטים ישנים לא תמיד ניתן לבדוק את העותק באופן אישי לפני הרכישה, במיוחד כאשר הוא נמצא בחו״ל או מוצע בידי מוכר חיצוני.

האם השירות כולל אישור אותנטיות?

שירות החיפוש הרגיל אינו כולל חוות דעת מומחה רשמית, בדיקות מעבדה, שימור או אישור אותנטיות רשמי או אקדמי. אם אופי הפריט מחייב זאת, ניתן להסכים בנפרד על האפשרות לקבל חוות דעת מומחה נוספת.

האם אפשר לבטל את החיפוש?

כן. הלקוח רשאי להפסיק את החיפוש בכל עת לפני השלמתו בהצלחה. הביטול אינו יוצר חובה לשלם תמורה או עלויות חיפוש.

האם אפשר לבטל חוזה שנכרת באינטרנט?

צרכן רשאי לבטל חוזה לשירות החיפוש בתוך 14 ימים ממועד כריתתו. אם הצרכן מבקש שהחיפוש יתחיל מוקדם יותר, עליו לבקש זאת במפורש. כללי הביטול המפורטים לשירות החיפוש קבועים ב־§ 9 לתקנון.

האם זכות ההחזרה עדיין חלה לאחר שנמצא פריט?

אם הפריט שנמצא נרכש לאחר מכן באופן מקוון מן האנטיקווריאט, הזכות לבטל את חוזה המכר נבחנת בנפרד משירות החיפוש עצמו. ככלל, לצרכן עומדת זכות של 14 ימים לבטל חוזה מכר מרחוק, בהתאם לתקנון.

האם אפשר לבקש חיפוש של כמה פריטים?

כן. בקשה אחת יכולה לכלול כמה פריטים, או שניתן לשלוח בקשה נפרדת לכל אחד מהם. ברשימה מורכבת יותר ניתן להסכים בנפרד על התנאים, התקציב והתמורה לגבי כל פריט.

כיצד מעובדים הנתונים שנמסרו בטופס?

הנתונים מעובדים לצורך קבלת הפנייה, הסכמה על תנאי הבקשה, ביצוע החיפוש, הצגת תוצאותיו וכן — רק אם החיפוש הושלם בהצלחה — הסדרת התמורה. כללים מפורטים קבועים במדיניות הפרטיות וקובצי ה־Cookie.

הכלל החשוב ביותר

לא מצאנו — אינך משלם.

מצאנו, אך אינך רוצה לקנות — אינך משלם.

אתה משלם רק כאשר אתה מקבל את הפריט שנמצא ורוכש אותו.