POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

ANTYKWARIAT ZAPŁOCIE

Obowiązuje od dnia 27 sierpnia 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników sklepu internetowego Antykwariat Zapłocie, dostępnego pod adresem:

https://antykwariatzaplocie.pl

2. Administratorem danych osobowych jest przedsiębiorca wskazany w § 10, zwany dalej „Administratorem”.

3. Administrator przetwarza dane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, zwanym dalej „RODO”.

4. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do charakteru przetwarzanych danych oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

5. Administrator nie sprzedaje danych osobowych ani nie przekazuje ich innym podmiotom dla ich własnych celów marketingowych.

6. Administrator:

1) nie podejmuje wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania;
2) nie prowadzi profilowania użytkowników w celach marketingowych.

§ 2. Zakres przetwarzanych danych

1. W związku ze składaniem i realizacją zamówienia Administrator może przetwarzać:

1) imię i nazwisko;
2) adres dostawy;
3) adres do faktury;
4) adres poczty elektronicznej;
5) numer telefonu;
6) firmę i NIP;
7) informacje o zamówionych Towarach;
8) informacje o wybranym sposobie płatności i dostawy;
9) informacje dotyczące płatności, reklamacji, zwrotu albo odstąpienia od umowy.

2. W związku ze zgłoszeniem do Skupu Administrator może przetwarzać:

1) imię i nazwisko;
2) dane kontaktowe;
3) opis i fotografie przedmiotu;
4) informacje dotyczące pochodzenia i własności przedmiotu;
5) informacje dotyczące stanu i kompletności przedmiotu;
6) informacje dotyczące oczekiwanej ceny;
7) adres wysłania albo zwrotu przedmiotu;
8) numer rachunku bankowego potrzebny do zapłaty ceny;
9) dane zawarte w korespondencji i dokumentach dotyczących transakcji.

3. W związku z Usługą Poszukiwania Administrator może przetwarzać:

1) imię i nazwisko;
2) adres poczty elektronicznej;
3) numer telefonu;
4) opis poszukiwanego przedmiotu;
5) informacje o wymaganym wydaniu, wariancie, stanie i kompletności;
6) informacje o maksymalnym budżecie Klienta;
7) treść korespondencji i indywidualne warunki zlecenia;
8) informacje o przebiegu i wyniku poszukiwań;
9) informacje o zaakceptowaniu znalezionego przedmiotu;
10) informacje o zawarciu umowy zakupu znalezionego przedmiotu;
11) dane potrzebne do rozliczenia wynagrodzenia – wyłącznie w przypadku skutecznego zakończenia poszukiwań.

4. W przypadku kontaktu z Administratorem mogą być przetwarzane dane podane:

1) w wiadomości elektronicznej;
2) w formularzu kontaktowym;
3) podczas rozmowy telefonicznej.

5. Podczas korzystania ze strony mogą być automatycznie zapisywane dane techniczne, w szczególności:

1) adres IP;
2) data i godzina połączenia;
3) adres odwiedzanej podstrony;
4) rodzaj urządzenia;
5) rodzaj przeglądarki i systemu operacyjnego;
6) informacje o błędach oraz bezpieczeństwie strony.

6. Administrator nie wymaga przekazywania szczególnych kategorii danych osobowych, w szczególności danych dotyczących:

1) zdrowia;
2) pochodzenia rasowego lub etnicznego;
3) poglądów politycznych;
4) przekonań religijnych lub światopoglądowych;

5) życia seksualnego lub orientacji seksualnej.

7. W związku z utworzeniem i obsługą Konta Klienta Administrator przetwarza: 1) imię i nazwisko; 2) adres poczty elektronicznej; 3) skrót kryptograficzny hasła; 4) datę utworzenia konta; 5) datę i wersję zaakceptowanego Regulaminu; 6) dobrowolnie uzupełnione dane kontaktowe i adresowe; 7) historię zamówień powiązanych z kontem; 8) listę ulubionych Towarów; 9) dane techniczne i logi bezpieczeństwa związane z logowaniem i korzystaniem z konta.

§ 3. Cele i podstawy przetwarzania danych

1. Dane związane z zamówieniem są przetwarzane w celu:

1) podjęcia działań przed zawarciem umowy sprzedaży;

2) zawarcia umowy sprzedaży;

3) realizacji płatności;

4) przygotowania i dostarczenia przesyłki;

5) obsługi odstąpienia od umowy;

6) rozpatrzenia reklamacji.

2. Podstawą przetwarzania danych, o których mowa w ust. 1, jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

3. Dane przekazane w ramach Skupu są przetwarzane w celu:

1) oceny propozycji sprzedaży;

2) prowadzenia negocjacji;

3) sprawdzenia przedmiotu;

4) ewentualnego zawarcia i wykonania umowy sprzedaży przedmiotu na rzecz Antykwariatu.

4. Podstawą przetwarzania danych, o których mowa w ust. 3, jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

5. Dane dotyczące Usługi Poszukiwania są przetwarzane w celu:

1) przyjęcia zapytania;

2) uzgodnienia indywidualnych warunków usługi;

3) prowadzenia poszukiwań;

4) przedstawienia wyników poszukiwań;

5) prowadzenia kontaktu z Klientem;

6) rozliczenia wynagrodzenia – wyłącznie w przypadku skutecznego zakończenia poszukiwań.

6. Podstawą przetwarzania danych, o których mowa w ust. 5, jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

7. W przypadku nieskutecznego zakończenia poszukiwań dane nie są wykorzystywane do:

1) naliczenia wynagrodzenia;

2) żądania zwrotu kosztów poszukiwań.

8. Dane mogą być przetwarzane w celu wykonania obowiązków podatkowych, rachunkowych, dokumentacyjnych oraz innych obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

9. Podstawą przetwarzania danych, o których mowa w ust. 8, jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

10. Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

11. Podstawą przetwarzania danych, o których mowa w ust. 10, jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona jego praw.

§ 4. Odbiorcy danych i przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom niezbędnym do funkcjonowania Sklepu i realizacji umów, w szczególności:
1) dostawcy hostingu;
2) dostawcy poczty elektronicznej;
3) podmiotom obsługującym stronę internetową i systemy informatyczne;
4) Krajowemu Integratorowi Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, operatorowi płatności online Tpay;
5) bankom;
6) przewoźnikom;
7) operatorom pocztowym;
8) operatorom automatów i punktów odbioru przesyłek;
9) operatorowi platformy logistycznej Apaczka.pl - Alsendo sp. z o.o. - w zakresie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi przesyłki, w szczególności danych odbiorcy, danych kontaktowych, wybranego sposobu dostawy oraz danych wybranego punktu odbioru;
10) podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne albo informatyczne;
11) rzeczoznawcom lub ekspertom - jeżeli wymaga tego odrębnie uzgodniony zakres usługi;
12) organom publicznym uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.
2. Odbiorcy otrzymują dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania powierzonych im zadań.
3. W przypadku wyboru płatności elektronicznej dane niezbędne do jej realizacji są przekazywane Krajowemu Integratorowi Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, operatorowi systemu Tpay. Operator płatności przetwarza te dane jako odrębny administrator, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz własną polityką prywatności. Antykwariat nie otrzymuje ani nie przechowuje pełnego numeru karty płatniczej ani kodu CVV/CVC. Platforma logistyczna Apaczka.pl, bank, przewoźnik albo operator pocztowy lub punktu odbioru może przetwarzać przekazane mu dane również jako odrębny administrator, zgodnie z własnymi obowiązkami prawnymi i zasadami przetwarzania danych.
4. Jeżeli Administrator korzysta z usług dostawcy przetwarzającego dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, przekazanie danych odbywa się na podstawie mechanizmu przewidzianego w RODO, w szczególności:
1) decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony;
2) standardowych klauzul umownych;
3) innego odpowiedniego zabezpieczenia przewidzianego w RODO.

11) organom publicznym uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

2. Odbiorcy otrzymują dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania powierzonych im zadań.

3. W przypadku wyboru płatności elektronicznej dane niezbędne do jej realizacji są przekazywane Krajowemu Integratorowi Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, operatorowi systemu Tpay. Operator płatności przetwarza te dane jako odrębny administrator, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz własną polityką prywatności. Antykwariat nie otrzymuje ani nie przechowuje pełnego numeru karty płatniczej ani kodu CVV/CVC. Bank, przewoźnik albo operator pocztowy może przetwarzać przekazane mu dane również jako odrębny administrator, zgodnie z własnymi obowiązkami prawnymi i zasadami przetwarzania danych.

4. Jeżeli Administrator korzysta z usług dostawcy przetwarzającego dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, przekazanie danych odbywa się na podstawie mechanizmu przewidzianego w RODO, w szczególności:

1) decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony;
2) standardowych klauzul umownych;
3) innego odpowiedniego zabezpieczenia przewidzianego w RODO.

§ 5. Okres przechowywania danych

1. Dane dotyczące sprzedaży Towarów, skutecznie zakończonej Usługi Poszukiwania albo zakupu przedmiotu w ramach Skupu są przechowywane:

1) przez czas potrzebny do zawarcia i wykonania umowy;
2) przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi;
3) do upływu właściwego okresu przedawnienia roszczeń;
4) przez czas potrzebny do rozpatrzenia reklamacji albo odstąpienia od umowy.

2. Dane dotyczące propozycji Skupu, która nie doprowadziła do zawarcia umowy, są przechowywane:

1) do zakończenia kontaktu;
2) po zakończeniu kontaktu – nie dłużej niż przez 12 miesięcy, chyba że dłuższe przechowywanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

3. Dane dotyczące zapytania o Usługę Poszukiwania, które nie doprowadziło do zawarcia umowy, są przechowywane:

1) do zakończenia rozmów;
2) po zakończeniu rozmów – nie dłużej niż przez 12 miesięcy, chyba że dłuższe przechowywanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

4. Dane dotyczące nieskutecznie zakończonej Usługi Poszukiwania są przechowywane przez okres potrzebny do:

1) udokumentowania wykonania umowy;
2) obsługi ewentualnej reklamacji;
3) ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

5. Dane zawarte w zwykłej korespondencji są przechowywane do zakończenia sprawy, a następnie przez okres niezbędny do ochrony przed ewentualnymi roszczeniami.

6. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do:

1) wycofania zgody albo
2) ustania celu ich przetwarzania

– w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

7. Logi techniczne są przechowywane przez czas potrzebny do zapewnienia bezpieczeństwa strony, chyba że dłuższe przechowywanie jest konieczne w związku z incydentem bezpieczeństwa.

8. Dane Konta Klienta są przechowywane przez czas prowadzenia konta. Po jego usunięciu dane służące wyłącznie do obsługi konta są usuwane albo trwale anonimizowane.

9. Usunięcie konta nie obejmuje danych zawartych w dokumentacji zamówień, płatności, rozliczeń, reklamacji i zwrotów, które są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa albo do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

§ 6. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje – odpowiednio do podstawy i celu przetwarzania – prawo do:

1) dostępu do danych;
2) otrzymania kopii danych;
3) sprostowania danych;
4) uzupełnienia niekompletnych danych;
5) usunięcia danych;
6) ograniczenia przetwarzania;
7) przenoszenia danych;
8) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora;
9) wycofania zgody w dowolnym momencie.

2. Żądania dotyczące wykonywania praw, o których mowa w ust. 1, można przesyłać na adres:

kontakt@antykwariatzaplocie.pl

3. Administrator może zwrócić się o przekazanie informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie.

4. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

5. Osoba, która uważa, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Podanie danych jest dobrowolne, ale niepodanie danych niezbędnych do zawarcia lub wykonania umowy może uniemożliwić:

1) realizację zamówienia;
2) obsługę zgłoszenia do Skupu;
3) wykonanie Usługi Poszukiwania.

7. Użytkownik może samodzielnie usunąć Konto Klienta w ustawieniach konta albo przesłać żądanie na adres kontakt@antykwariatzaplocie.pl. Usunięcie konta nie narusza obowiązku dalszego przechowywania danych, o których mowa w § 5 ust. 9.

§ 7. Fotografie i dane osób trzecich

1. Osoba przesyłająca fotografie przedmiotu powinna unikać ujawniania danych osób trzecich, które nie są potrzebne do oceny albo identyfikacji przedmiotu.

2. Jeżeli na fotografiach widoczne są współczesne:

1) adresy;
2) numery dokumentów;
3) numery rachunków;
4) dane kontaktowe;
5) treści prywatnej korespondencji

– zaleca się ich zasłonięcie przed przesłaniem fotografii.

3. Postanowienia ust. 2 nie dotyczą danych historycznych, wpisów proweniencyjnych, ekslibrisów, pieczęci i dedykacji, których przedstawienie jest potrzebne do identyfikacji, wyceny albo oceny przedmiotu.

4. Osoba przekazująca Administratorowi dane osoby trzeciej powinna być uprawniona do ich przekazania.

§ 8. Pliki cookies

1. Pliki cookies są niewielkimi informacjami zapisywanymi na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.

2. Sklep może wykorzystywać pliki cookies niezbędne do:

1) prawidłowego działania strony;
2) działania koszyka;
3) realizacji procesu składania zamówienia;
4) działania formularzy Skupu i Usługi Poszukiwania;
5) utrzymania sesji użytkownika;
6) zapamiętania ustawień dotyczących plików cookies;
7) zapewnienia bezpieczeństwa strony.

3. Pliki cookies niezbędne mogą być stosowane bez zgody użytkownika, ponieważ są konieczne do dostarczenia usługi żądanej przez użytkownika albo do prawidłowej transmisji komunikatu w sieci.

4. Pliki cookies inne niż niezbędne, w szczególności pliki analityczne albo marketingowe, mogą być uruchamiane dopiero po uzyskaniu zgody użytkownika.

5. Panel ustawień cookies zapewnia użytkownikowi możliwość:

1) zaakceptowania wszystkich opcjonalnych plików cookies;
2) odrzucenia wszystkich opcjonalnych plików cookies;
3) wyboru określonych kategorii plików cookies;

4) późniejszej zmiany ustawień;

5) wycofania udzielonej zgody.

6. Opcjonalne pliki cookies są domyślnie wyłączone i mogą zostać uruchomione dopiero po aktywnym wyborze użytkownika. Przyciski akceptacji i odrzucenia opcjonalnych cookies są prezentowane w porównywalny, czytelny sposób.

7. Odnośnik „Ustawienia cookies" pozostaje stale dostępny w stopce Sklepu i umożliwia zmianę albo wycofanie zgody w dowolnym czasie.

8. Pliki cookies mogą mieć charakter:

1) sesyjny – są usuwane po zamknięciu przeglądarki;

2) stały – są przechowywane przez określony czas albo do chwili ich usunięcia.

9. Informacje dotyczące nazwy, dostawcy, celu i okresu działania poszczególnych plików cookies są dostępne w panelu ustawień cookies.

10. Użytkownik może ograniczyć albo usunąć pliki cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki.

11. Zablokowanie plików cookies niezbędnych może uniemożliwić prawidłowe działanie:

1) koszyka;

2) formularzy;

3) procesu składania zamówienia;

4) innych podstawowych funkcji Sklepu.

12. Treści zewnętrzne wykorzystujące opcjonalne pliki cookies, w szczególności:

1) filmy;

2) mapy;

3) widżety mediów społecznościowych;

4) narzędzia analityczne

– są uruchamiane dopiero po uzyskaniu wymaganej zgody użytkownika.

§ 9. Zmiany Polityki

1. Polityka może zostać zmieniona w przypadku zmiany:

1) obowiązujących przepisów;

2) sposobu działania Sklepu;

3) wykorzystywanych narzędzi;

4) dostawców usług;

5) sposobów przetwarzania danych.

2. Aktualna wersja Polityki jest dostępna na stronie Sklepu.

3. Zmieniona Polityka obowiązuje od dnia wskazanego w jej treści.

§ 10. Dane Administratora

1. Administratorem danych osobowych jest:

Szymon Baszun
przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Szymon Baszun, posługujący się nazwą handlową Antykwariat Zapłocie.

2. Dane Administratora:

1) adres przedsiębiorstwa oraz adres korespondencyjny:
ul. Zapłocie 42C
02-970 Warszawa;

2) NIP: 8212020365;

3) REGON: 146691531;

4) adres poczty elektronicznej: kontakt@antykwariatzaplocie.pl;

5) numer telefonu: +48 790 012 079.

3. Sprzedaż, Skup i przyjmowanie zleceń poszukiwania odbywają się przez Internet.

4. Adres wskazany w ust. 2 pkt 1 nie jest sklepem stacjonarnym ani punktem obsługi Klientów.

Newsletter

Zapis do newslettera jest dobrowolny. Podstawą przetwarzania adresu e-mail jest zgoda osoby zapisującej się. Zgoda jest potwierdzana przez kliknięcie linku przesłanego na podany adres e-mail (double opt-in).

W związku z obsługą newslettera przetwarzamy adres e-mail, datę zapisu, datę potwierdzenia zgody, status subskrypcji oraz techniczne identyfikatory służące do potwierdzenia zapisu i rezygnacji. Dane wykorzystujemy wyłącznie do wysyłania informacji o nowo dodanych obiektach w Antykwariacie Zapłocie oraz do wykazania udzielonej zgody.

Newsletter jest wysyłany co do zasady raz w tygodniu, wyłącznie wtedy, gdy w katalogu pojawiły się nowe obiekty. Każda wiadomość zawiera indywidualny link umożliwiający natychmiastową rezygnację. Zgodę można również wycofać, pisząc na adres kontakt@antykwariatzaplocie.pl.

Dane są przechowywane do czasu wycofania zgody, a następnie przez okres niezbędny do wykazania jej udzielenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.