

FAQ

POSZUKIWANIE OBIEKTÓW NA ZLECENIE

Najczęściej zadawane pytania

Na czym polega usługa poszukiwania?

Na zlecenie Klienta poszukujemy określonych książek, czasopism, rękopisów, dokumentów, map, grafik, fotografii oraz innych przedmiotów antykwarycznych i kolekcjonerskich. Zakres poszukiwań ustalamy indywidualnie, z uwzględnieniem m.in. wydania, wariantu, stanu zachowania, kompletności i maksymalnego budżetu.

Jak zlecić poszukiwanie?

Należy przesłać zgłoszenie przez formularz „Zleć poszukiwanie” albo skontaktować się z nami pocztą elektroniczną. W zgłoszeniu warto podać jak najwięcej informacji o poszukiwanym obiekcie, w szczególności:

1) autora lub twórcę;
2) tytuł albo rodzaj obiektu;
3) poszukiwane wydanie, rok lub miejsce wydania;
4) wymagany stan i kompletność;
5) maksymalny budżet;
6) informacje o cechach, które są szczególnie ważne.

Im dokładniejszy opis, tym mniejsze ryzyko, że znajdziemy wprawdzie właściwy tytuł, ale zupełnie niewłaściwy egzemplarz.

Czy samo przesłanie zgłoszenia jest płatne?

Nie. Przesłanie zapytania oraz jego wstępna analiza są nieodpłatne i nie powodują powstania obowiązku zapłaty.

Kiedy dochodzi do zawarcia umowy?

Przed rozpoczęciem poszukiwań uzgadniamy z Klientem indywidualne warunki zlecenia, w szczególności:

1) przedmiot poszukiwań;
2) wymagane cechy obiektu;
3) budżet;
4) okres prowadzenia poszukiwań;
5) wysokość wynagrodzenia w przypadku sukcesu albo sposób jego obliczenia;
6) zasady zakupu i dostawy.

Umowa zostaje zawarta dopiero po zaakceptowaniu tych warunków przez Klienta i potwierdzeniu przyjęcia zlecenia przez Antykwariat. Antykwariat zastrzega sobie możliwość nie przyjęcia zlecenia w przypadku braku uzgodnienia warunków zlecenia przez Strony.

Czy trzeba wpłacić zaliczkę?

Nie. Nie pobieramy zaliczki, zadatku ani opłaty za samo rozpoczęcie lub prowadzenie poszukiwań.

Kiedy Klient płaci za usługę?

Wynagrodzenie jest należne wyłącznie wtedy, gdy:

1) odnajdziemy konkretny obiekt dostępny do nabycia;
2) obiekt spełni uzgodnione wymagania;
3) Klient go zaakceptuje;
4) Klient dokona jego zakupu za pośrednictwem Antykwariatu.

Jeżeli poszukiwania nie zakończą się zakupem, Klient nie płaci wynagrodzenia ani kosztów poszukiwań. Taki model odpowiada zasadom określonym w § 7 Regulaminu.

Co się stanie, jeżeli niczego nie znajdziecie?

Jeżeli w uzgodnionym okresie nie znajdziemy odpowiedniego obiektu, zlecenie wygasa bez obowiązku zapłaty. Strony mogą jednak uzgodnić przedłużenie poszukiwań.

Czy muszę kupić znaleziony obiekt?

Nie. Samo przedstawienie znalezionego obiektu nie zobowiązuje Klienta do zakupu.

Przed podjęciem decyzji Klient otrzymuje informacje o:

1) cenie obiektu;
2) jego stanie i najważniejszych cechach;
3) wynagrodzeniu Antykwariatu;
4) kosztach dostawy i innych uzgodnionych kosztach;
5) całkowitej kwocie do zapłaty.

Jeżeli Klient nie zaakceptuje obiektu albo zrezygnuje z zakupu, nie płaci za poszukiwania.

Jak ustalane jest wynagrodzenie?

Wynagrodzenie jest uzgadniane indywidualnie przed rozpoczęciem poszukiwań. Może zostać określone jako:

1) stała kwota;
2) procent ceny znalezionego obiektu;
3) wyodrębniona część całkowitej ceny przedstawionej Klientowi przed zakupem;
4) całkowita cena do zapłaty za znaleziony obiekt.

Po rozpoczęciu poszukiwań Antykwariat nie może jednostronnie podwyższyć uzgodnionego wynagrodzenia.

Jak długo trwają poszukiwania?

Okres poszukiwań jest ustalany indywidualnie. Zależy on m.in. od rzadkości obiektu, wymaganej wersji, stanu zachowania i budżetu.

Niektóre przedmioty pojawiają się na rynku regularnie, inne raz na kilka lat. Antykwariat prowadzi poszukiwania z należytą starannością, ale nie może zagwarantować, że obiekt pojawi się na rynku w określonym terminie.

Gdzie prowadzone są poszukiwania?

W zależności od charakteru zlecenia poszukiwania mogą obejmować w szczególności:

1) polskie i zagraniczne antykwariaty;
2) aukcje internetowe i stacjonarne;
3) katalogi aukcyjne i bibliograficzne;
4) oferty kolekcjonerów i sprzedawców prywatnych;
5) rynek książki dawnej, grafiki, dokumentów i przedmiotów kolekcjonerskich.

Zakres poszukiwań jest dobierany do rodzaju konkretnego obiektu.

Czy sprawdzacie stan i kompletność znalezionego obiektu?

W miarę dostępnych informacji analizujemy opis, fotografie, oznaczenie wydania, kompletność i widoczne uszkodzenia. Przekazujemy Klientowi informacje istotne dla podjęcia decyzji o zakupie.

W przypadku przedmiotów dawnych nie zawsze jest możliwe osobiste zbadanie egzemplarza przed zakupem, zwłaszcza gdy znajduje się on za granicą albo jest oferowany przez zewnętrznego sprzedawcę.

Czy usługa obejmuje potwierdzenie autentyczności?

Standardowa Usługa Poszukiwania nie obejmuje formalnej ekspertyzy rzeczoznawcy, badań laboratoryjnych, konserwacji ani urzędowego lub naukowego poświadczenia autentyczności.

Jeżeli charakter obiektu tego wymaga, możliwość uzyskania dodatkowej opinii eksperta może zostać uzgodniona osobno.

Czy mogę zrezygnować z poszukiwań?

Tak. Klient może zrezygnować z dalszych poszukiwań w każdym czasie przed ich skutecznym zakończeniem. Rezygnacja nie powoduje obowiązku zapłaty wynagrodzenia ani kosztów poszukiwań.

Czy mogę odstąpić od umowy zawartej przez Internet?

Konsument może odstąpić od umowy o Usługę Poszukiwania w terminie 14 dni od jej zawarcia. Jeżeli chce, aby poszukiwania rozpoczęły się wcześniej, powinien wyraźnie tego zażądać.

Szczegółowe zasady odstąpienia od umowy o Usługę Poszukiwania określa § 9 Regulaminu.

Czy po znalezieniu obiektu nadal przysługuje prawo zwrotu?

Jeżeli znaleziony obiekt zostanie następnie kupiony przez Internet od Antykwariatu, prawo odstąpienia od umowy sprzedaży jest oceniane odrębnie od samej Usługi Poszukiwania.

Co do zasady Konsumentowi przysługuje 14-dniowe prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość, zgodnie z Regulaminem.

Czy można zlecić poszukiwanie kilku obiektów?

Tak. Można przesłać jedno zgłoszenie obejmujące kilka obiektów albo osobne zgłoszenie dla każdego z nich. W przypadku bardziej złożonej listy warunki, budżet i wynagrodzenie mogą być ustalane osobno dla poszczególnych pozycji.

Jak są przetwarzane dane podane w formularzu?

Dane są przetwarzane w celu przyjęcia zapytania, ustalenia warunków zlecenia, prowadzenia poszukiwań, przedstawienia wyników oraz — wyłącznie w razie skutecznego zakończenia poszukiwań — rozliczenia wynagrodzenia. Szczegółowe zasady określa Polityka prywatności i plików cookies.

Najważniejsza zasada

Nie znaleźliśmy — nie płacisz.
Znaleźliśmy, ale nie chcesz kupić — nie płacisz.
Płacisz dopiero wtedy, gdy zaakceptujesz znaleziony obiekt i dokonasz jego zakupu.